

# 英大信托电子交易平台用户隐私政策

版本号：20230831版

版本生效日期：2023年8月31日

英大信托电子交易平台(以下简称:平台)是由英大国际信托有限责任公司(以下简称:“我们”或“我司”或“英大信托”)为客户提供网上交易及增值服务的线上平台,公司非常重视用户(以下简称:“您”或“客户”)的隐私和个人信息保护,我们将按照《英大信托电子交易平台用户隐私政策》(以下简称“本隐私政策”或“本政策)收集、存储、使用、共享、转让及公开披露您的个人信息。我们希望通过本隐私政策向您说明在您使用我们的服务时,我们是如何收集、存储、使用、共享、转让及公开披露您的个人信息,以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些个人信息的方式。

本政策与您使用平台各项服务关系紧密,我们建议您仔细阅读并理解本政策全部内容,做出您认为适当的选择,我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达,并对本政策中与您权益存在重大关系的条款,采用粗体字进行标注以提示您注意。您使用或在我们更新本隐私政策后(我们会及时提示您更新到的情况)继续使用我们的商品和服务,即意味着您同意本隐私政策(含更新版本)内容,并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

**特别提示:**依据法律法规及监管要求,您需要向我们提供或授权我们收集必要的个人信息。如您拒绝提供的,您将无法使用平台的相应功能或服务。在经过您的明示同意和身份认证后,您的相关信息将被加密存储于我们的信息系统后台数据库中。

本政策将帮助您了解以下内容:

1. 个人信息的收集
2. 个人信息的使用
3. Cookie和同类技术的使用
4. 信息存储与安全保护措施
5. 信息使用、共享或转让及公开披露
6. 访问和管理自己的信息
7. 未成年人信息的处理
8. 本政策的适用与更新
9. 管辖与法律适用
10. 联系我们

## 一、个人信息的收集

我们非常重视用户的隐私和用户信息保护。您通过我们电子渠道平台拟购买我们线上的信托产品与/或接受我们向您提供的电子渠道平台服务时,我司可能会收集和使用您的个人信息。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自

然人身份反应其活动情况的各种信息，包括但不限于个人设备信息、个人身份信息、个人财产信息、个人生物识别信息、个人账户信息、个人信用信息、个人金融交易信息、衍生信息，以及在与个人建立、维护业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，其中：

1. **个人设备信息**，包括但不限于APP版本、设备标识信息（如IMEI、IDFA、IDFV、AndroidID、MAC、OAID、IMSI等相关信息）、应用信息（如应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（如设备类型、设备型号、设备版本、操作系统及硬件相关信息）、设备网络信息（如IP地址、Wi-Fi信息、基站信息等相关信息）等；

2. **个人身份信息**，包括但不限于姓名、性别、国籍、民族、工作行业、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、婚姻状况、学历、出生日期及出生地、身份证件种类号码、有效期限及发证机关、以及个人虚拟身份标识和鉴别信息等；

3. **个人财产信息**，包括但不限于个人和家庭财产收入状况、拥有动产和/或不动产状况、负债状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号等；

4. **个人生物识别信息**，包括但不限于签字、笔迹、肖像、指纹、声音、虹膜、人脸识别信息等；

5. **个人账户信息**，包括但不限于账号、账户开立时间、开户机构、账户金额、账号交易情况等；

6. **个人金融交易信息**，包括但不限于支付结算、理财或其他金融业务中获取、保存、留存的个人信息及在通过与第三方机构发生业务关系时产生的个人信息；

7. **在与个人建立、维护业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息**，包括但不限于使用服务的时间、地点（包括但不限于地理位置、网络地址、邮箱地址等）、网址/软件/应用程序浏览/使用/点击/操作的日志信息、录音录像录影、拍照、通话记录、通话内容、设备标识符、设备识别码、硬件型号、硬件序列号、操作系统版本，以及在英大信托电子渠道平台操作过程中其他产生、记录的各类数据、信息、字段和资料等。

8. **衍生信息**，包括但不限于个人消费习惯，产品、服务或网络使用习惯，交易或风险偏好，风险承受能力，投资意愿、目标、知识和经验，以及其他对原始信息进行处理、分析所形成的反映特定个人某些情况的信息。

上述个人信息和本隐私政策项下信息仅作列示、摘要和提示，可能无法穷尽所有实际信息内容，但其中任一信息特别是个人敏感信息泄露、非法提供或滥用均可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇，但我司在收集、保存、使用时将高度重视您的信息安全，秉持各项原则审慎收集、保存和使用。上述个人敏感信息包括但不限于：身份证证件号码、个人生物识别信息、财产信息、征信信息、行踪轨迹、交易信息、银行账号、浏览信息等行为信息记录等。

为了遵守法律法规及监管规定（包括但不限于如反洗钱、反恐怖融资、反逃税、投资者适当性管理、实名制等），以及向您提供更便捷的产品和服务，我们将在下列情形中需要收集您主动输入或因使用服务而产生的个人信息：

（一）在您注册平台账户时，我司将收集您的唯一设备标识信息以进行系统问题排查和识别恶意行为，并依据法律法规及监管要求会收集您的个人基本资料、身份信息、财产信息、通讯信息、生物识别信息、浏览信息等行为记录信息，以帮助您完成英大信托电子

渠道平台注册等，我司收集的上述信息均是为提供服务必须收集的基础信息，使用注册服务时，我们会请您通过**OCR上传个人身份证件**。

(二) 在使用平台服务过程中，我们会按照合法、正当、必要的原则收集您的信息：

1. 在您使用购买产品、操作交易、客户权益服务时，我们会收集您的身份信息（包括**证件类型、证件号码、姓名、性别、国籍、出生日期、证件有效期**）、**证件照、居住地区、居住详细地址、手机号码、职业、婚姻状况、家庭可支配年收入、中信登受益权账户以及CRS信息**；

2. 使用电子合同签约服务时，我们会通过发送短信验证码帮助您完成身份验证。我们可能需要收集您的如下电子设备信息：**设备标识信息（设备型号、唯一设备标识符、设备状态信息、ANDROID ID、网络设备硬件MAC地址）**以便及时向您的**移动设备发送金融服务提醒及相关交易通知**。

3. 使用选择银行信息以及进行反洗钱审核时，我们会收集您的**开户银行、银行地址、分行信息、银行账号/卡号、开户预留手机号**，您的**姓名、证件类型、证件号码**，以便于**验证身份**。此外，我司还会收集您的相关收付款交易记录以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能或无法完成信托产品购买，但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能；

4. 在您使用风险测评服务时，我们会收集您提交的风险测评结果信息，**包括但不限于职业、收入情况、投资经验、风险适当性信息/风险偏好信息**，并可能要求您**进一步提供相关证明文件和材料**。如您拒绝提供该信息，您将无法操作购买信托产品，但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能；

5. 在您参与财富活动时，我们会收集您的**姓名、手机号码、电子邮箱**；

6. 在您使用合格投资者认定服务时，我们会收集您的**投资经历及资产/收入证明凭证**；

7. 我们可能会读取您手机的**软件安装列表**用于与其他软件的互通及合同分享功能。

8. 当您使用英大信托电子渠道手机APP视频“双录”（即录音录像）功能时，需要在您的设备中向我司**开启您的相机（摄像头）、麦克风以及手机屏幕录制的访问权限**，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，视频双录系监管部门的监管要求，您的“确认”或“双录”操作即代表您授权我司可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您不同意我司收集上述信息，则我司将无法为您提供信托产品的购买服务，但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能；

9. 在应用程序启动后，同意隐私政策的情况下，登录平台后会自动获取您的**设备信息**，包括但不限于APP版本、设备标识信息（如IMEI、IDFA、AndroidID、MAC、OAID、IMSI等相关信息）、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、软件列表等相关信息）、设备参数及系统信息（设备类型、设备型号、设备版本、操作系统及硬件相关信息）、设备网络信息（IP地址、Wi-Fi信息、基站信息等相关信息）等，用于硬件绑定和登录安全加固。我司将对登录手机号码、登录密码、手势密码、面容信息、指纹信息进行有效性校验，如您忘记登录密码需要重置时，我司需要验证您的身份信息，包括手机号码、手机验证码，用于身份验证和日志记录；

10. 当您使用英大信托电子渠道平台手机APP提供的实名认证服务时，您可能需提供您的**姓名、证件类型、证件号码、生物活体识别信息**，我司还可能通过公安认证、人脸识别

等方式对有关信息进行有效性核验。如您不提供上述信息，我司将无法向您提供需完成实名认证后方可使用的产品或服务，但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能；

11. 如您在使用英大信托电子渠道平台手机APP过程中通过人脸识别功能进行实名认证、签约、录音录像、受益账户变更、注销等服务时，需向我司提供您的**人脸图像信息**，我司将加密存续于我们信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我司将无法向您提供需完成人脸识别后方可使用的产品或服务（如购买信托产品），但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能。对于某些品牌或型号的手机终端，您可以选择基于设备本地生物特征的指纹/面容识别认证方式，其信息由手机终端进行处理，我司不留存您手机终端生物特征信息。您可以通过英大信托电子渠道手机APP“我的-设置-密码管理”开启或关闭指纹/人脸识别功能。

如您不提供上述个人信息的，对应服务可能无法进行，但不影响您使用我们提供的其他服务。

（三）为了让您享有更安全的注册及交易操作，平台将通过短信验证码核验您的身份。如您不提供前述信息，对应服务可能无法进行。但不影响您使用我们提供的其他服务。

（四）为了让您更安全、便捷地使用登陆服务，您可通过使用指纹信息、面容信息、手势密码、手机验证码登陆，我们会采集您的**指纹信息、面容信息、手机号码、设备唯一标识符等信息**。如您不提供前述信息，对应服务可能无法进行。但不影响您使用我们提供的其他服务。

（五）在您进行一些重要业务办理操作时（如找回密码），我们需要验证您的身份，为此您可能需要向我们提供**姓名、手机号码、证件类型、证件号码、指纹信息、手机验证码**及其他具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料；如您不提供前述信息，对应服务可能无法进行。但不影响您使用我们提供的其他服务。

（六）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息**无需征得您的授权同意**：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
4. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
5. 出于维护您或他人的生命、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
6. 所收集的用户信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 用于维护平台所提供的产品或服务的安全和合规所必须的，例如发现、处置产品和服务的故障；

9. 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理；

10. 法律法规规定的其他情形。

（七）您在使用平台相应服务时，可能需要调用或使用您的设备功能用于收集和使用

您的个人信息。当您使用服务之前，您可以选择是否授权我司开通以下权限：

1. 摄像头（或相机）、麦克风、屏幕录制、相册（图片库）、FaceID，用于身份识别、实名认证、视频双录/拍摄照片、签约场景、在线开户等功能；

2. 允许应用程序录制音频：视频双录环节，您可开启麦克风设备与坐席、客户经理或AI机器人对话；

3. 我们可能会读取存储空间的访问权限，用于双录场景以及相册的读取，保存录音、录像文件、实名认证场景以及读取手机中的身份证照片。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能；**

4. 获取设备识别码和状态，允许应用访问设备的电话功能，用于有效识别登录设备，从而有效识别恶意登录、不良操作等恶意行为，并用于排查和优化系统问题；

5. 修改系统设置，修改设置应用中的设置项，使用内存权限，用于系统中清除缓存功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我司开启您的相机（摄像头）、麦克风、屏幕录制、网络通讯、通知功能的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。上述授权信息属于敏感信息，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能；但不影响您正常使用英大信托电子渠道平台的其他功能。

（八）读取手机设置的**字体字号、界面全屏扩展等设置**，需要允许程序读取或写入相关系统设置。

（九）获取手机是否正在**通话状态**，在视频交谈中提示客户来电，通话结束后可以继续中断的视频双录，需要读取用户设备状态。

（十）在向您提供服务的过程中，系统可能通过第三方SDK采集以下信息，如您不提供以下信息，将无法使用此类服务。

序号	第三方	场景描述	个人信息字段	第三方机构名称
1	腾讯云	银行卡识别 身份证识别	银行卡号、身份证号 姓名、出生日期	深圳市腾讯计算机系统有限公司
2	腾讯云	实名认证 银行卡认证	姓名、证件号码 银行卡号码、用户ID	深圳市腾讯计算机系统有限公司
3	腾讯云	人脸识别	人像图片	深圳市腾讯计算机系统有限公司
4	极光SDK	通过识别设备信息为APP赋予推送能力，用于消息推送	设备信息：1、设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI 等相关信息）、 2、应用信息（应用崩溃信息、通知开关状态、	深圳市和讯华谷信息技术有限公司（jpush.cn）

			<p>软件安装列表等相关信息)、</p> <p>3、设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、操作系统及硬件相关信息)。</p>	
5	华为推送	提供消息推送服务。统计华为推送SDK接口调用成功率。	设备唯一标识码	华为技术有限公司
6	小米推送	推送消息	设备标识(OAID、加密的Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置	小米科技有限责任公司
7	腾讯云	智能及远程人工AI双录	设备信息 设备网络信息	深圳市腾讯计算机系统有限公司
8	腾讯云	活体检测	姓名、证件类型 证件号码、证件影像 活体检测照片	深圳市腾讯计算机系统有限公司
9	苹果	苹果人脸登录	FaceID	美国苹果公司
10	短信发送	获取验证码 获取服务短信	手机号	国网汇通金财(北京)信息科技有限公司
11	openInstall (io.openinstall.sdk, com.fm.openinstall, com.openinstall.openinstalllibrary)	用于APP安装以及拉起数据统计和分析,用于数据统计作弊监控	设备信息(设备品牌,设备型号,操作系统版本,IP地址,剪切板), Android ID、设备序列号(SerialNumber)、 设备传感器(传感器数量)、本地存储权限	深圳市分秒网络科技有限公司
12	com.apex.privacy	用户同意隐私政策后,初始化设备操作日志时记录设备唯一标识,便于分析APP崩溃等问题	Android ID	福建顶点软件股份有限公司

13	ReactNative, com. learnium.RNDeviceInfo	用于登录后,后台记录登录设备的唯一标识	Android ID	框架公用组件 <a href="https://www.npmjs.com/package/react-native-device-info">https://www.npmjs.com/package/react-native-device-info</a>
14	com.stub.StubApp	用于安卓版APP签名加固	SD卡数据	北京奇虎科技有限公司
15	cn.com.apexsoft	用于安卓APP应用更新	SD卡数据	福建顶点软件股份有限公司
16	com.apexsoft.appkit	获取设备当前网络状态、是否处于调试状态的信息,确保设备能在安全的环境下正常使用。	Android ID	福建顶点软件股份有限公司
17	com.tencent.bugly(Bugly), cn	帮助更好的定位产品使用过程中相关问题	设备识别信息:设备标识符(IMEI、IDFA、Android ID、MAC、OAID、IMSI等相关信息)	深圳市腾讯计算机系统有限公司

(十一)请您理解,我们向您提供的服务是需要不断更新和发展的,如您选择使用了前述说明当中未涵盖的其他服务,基于该服务我们需要收集您的信息的,我们会另行向您说明信息收集的范围与目的,并征得您的同意。我们会按照本政策以及相应的用户协议约定,使用、存储和保护您的信息;

如您选择不提供前述信息,您可能无法使用某项或某部分服务,但不影响您使用我们提供的其他服务。您应当保证,您上传、存储的任何内容应遵守国家相关法律、法规、规章制度的规定,不得含有以下内容:

- 1.反动、色情、暴力等国家法律、法规禁止的信息;
- 2.虚假、骚扰性、侮辱性、恐吓性、伤害性、挑衅性、庸俗性信息;
- 3.侵犯其他任何第三方的专利权、版权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益的信息。

(十二)推送相关:为确保本应用处于关闭或后台运行状态下可正常接收到客户端推送的广播信息,本应用须使用(自启动)能力,将存在一定频率通过系统发送广播唤醒本应用自启动或关联启动行为,是因实现功能当您打开内容类推送消息,在征得您的明确同意后,会跳转打开相关内容。在未征及服务所必要的;得您同意的情况下,则不会有关联启动。

## 二、个人信息的使用

- 1.在向您提供我司的英大信托线上服务平台用户服务协议,并为改进产品或服务时使用;
- 2.在我司向您提供电子渠道服务期间,您授权我司及我司合作机构持续收集和使用您

的信息。在您通知我司时，我司将停止收集您相关的信息，但我司及我司合作机构会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续按照本政策的相关规定审慎使用此前收集的您的相关信息。我司及我司合作机构可能将通过某些功能所收集的信息用于我司及我司合作机构的其他服务，包括但不限于服务优化、对您阅读过的内容进行信息安全类提示。为了确保服务的安全，帮助我们更好地了解我们应用程序的运行情况，我们可能记录相关信息，例如，您使用应用程序的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据以及应用程序的来源。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您在应用程序中提供的任何个人身份信息相结合；

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我司及我司合作机构会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。我司可能向您发送相关电子信息、产品信息以进一步完善我司的服务；

4. 为了使您知悉使用我司英大信托电子渠道平台服务的情况或使您进一步了解我司服务，我司会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息；

5. 您授权同意的以及法律允许的其他用途。如我司使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我司将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

### 三、Cookie和同类技术的使用

为了使您获得更加轻松的访问体验，您访问平台提供的服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这样做可以帮助您省去重复输入信息的步骤，或者帮助您判断您的信息安全状态。这些信息系统会**自动存储、记录并使用Cookie**或其他类似的功能服务。请您理解，我们的某些服务只能通过使用Cookie才能得到实现。

我们使用Cookie或同类技术，可能用于以下用途：

1. 记住您的身份。例如：Cookie或同类技术有助于我司辨认您在作为我司的注册用户身份，或保存您向我司提供有关您的喜好或其他信息；

2. 分析您使用我司产品的情况。我司可利用Cookie或同类技术来了解您使用产品进行什么活动、或哪些服务最受欢迎；

3. 服务优化。Cookie或同类技术有助于我司根据您的信息，优化并向您提供与您相关的服务。

我们不会将Cookie用于本政策所述目的之外的任何用途。

### 四、信息存储与安全保护措施

我们将对相关信息通过专业技术手段采取加密存储和传输，保障您的个人信息安全。

1. 我们收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。我们仅在本政策所述目的所需要期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。超过必要期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。我们将会按照《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等法律法规的规定保存您的身份资料、交易记录。

2. 为保障您的信息安全，我们依据用户不同数据、不同的数据传输环境，采用不同的数据安全处理方式。

3. 我们致力于使用各种安全技术及配套的管理体系来防止您的信息被泄露、毁损或丢失，如通过信息加密存储、数据脱敏、严格限制数据中心的访问、使用专业网络通道，有如下加密传输方式：

(1) https加密：对传输过程中所有数据进行加密传输；

(2) 账号密码加密：MD5非对称加密，客户端获取服务端的公钥，对客户端传过去的账号密码加密，服务端通过私钥对传过来的加密入参进行解密；

(3) AES加密：每次请求的时候，客户端会将所有数据+key+偏移量，进行AES加密，传输到服务端，服务端会解析数据，同时也根据相同的方式进行加密传输到客户端，保证传输过程都是加密格式的数据。

4. 我们设有严格的信息安全机制，在各业务环节中落实客户信息保护要求，全面保护用户提供的信息。按照规定和客户授权收集、使用客户信息，定期评估客户信息保护执行情况。在计算机系统运行方面，我们在加强日常信息安全管理的基础之上，服务器设备通过分区部署，各区域间采用防火墙设备隔离的方式保障设备安全访问，通过堡垒机设备统一进行服务器密码管理，并对相关设备操作进行记录和审计。

5. 请您理解，由于技术水平限制及可能存在的各种恶意手段，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题，在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们会采取合理的方式发布公告，同时，我们将按照监管部门要求，主动上报用户信息安全事件的处置情况。

6. 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保您输入或产生给我们的所有信息的安全性。我司强烈建议您不要通过电子邮件、短信、即时通讯（聊天软件）等交流方式发送您的个人信息。请使用复杂密码和安全工具，避免安装恶意软件或程序，协助我司保证您的账号安全。请您务必妥善保管好您的英大信托APP账号、登录密码、证件号码及其他身份要素。一旦您泄漏了前述信息，您可能会蒙受损失，并可能产生对您不利的法律后果。因此，您有责任妥善保管前述信息，如仅因您丧失对上述信息的掌控而导致发生任何风险或资金损失的，您将自行承担后果与责任。如您发现英大信托APP登录名及/或其他身份信息可能或已经泄露时，请您立即通过本隐私政策“联系我们”一节列明的联系方式与我司取得联系，以便我司及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

7. 您一旦离开平台，浏览或使用其他网站、服务及内容资源，我们将没有能力和直接义务保护您在平台之外的软件、网站提交的任何个人信息，无论您登录、浏览或使用上述软件、网站是否基于平台的链接或引导。

8. 如我们停止运营，我们将及时停止继续收集您的个人信息的活动，将停止运营的通知送达或公告的形式通知您，对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理，但法律法规规定、金融监管政策或相关监管部门要求保存的信息除外。

9. 请您注意，因我司服务需要，可能会链接至不受我们控制的其他第三方主体。不受我们控制的您的交易相对方、其他第三方应用程序等可能有自己的隐私保护政策；当您查看第三方创建的网页或使用第三方开发的应用程序时，这些第三方可能会放置他们自己的Cookie或像素标签，或收集您的个人信息，这些第三方的个人信息处理行为不受我司的控制，且它们的使用不受本隐私政策的约束。我司无法保证这些主体一定会按照我们的要求

采取保护措施，请您与这些主体直接联系以获得关于他们的隐私政策的详细情况。如您发现这些第三方创建的网页或第三方开发的应用程序存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

## 五、信息使用、共享或转让及公开披露

### （一）使用

1. 为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

（1）实现本政策中**个人信息的收集和使用**所述目的；

（2）向您提供平台的各项服务及客户服务，并维护、改进这些服务；

（3）为了保障服务的稳定性与安全性，保护您的账户与资金安全，履行反洗钱等法定义务，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗/盗用/可疑交易监测、预防或禁止非法活动、降低风险及防止风险传导、存档和备份用途；

（4）为使您知晓自己使用平台的各项服务的情况或了解平台的服务，向您发送服务状态的通知、营销活动及其他商业性电子信息；

（5）根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；

（6）邀请您参与我们服务有关的客户调研；

（7）我们会采取脱敏、去标识化等方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动；

（8）预防或禁止非法的活动。

2. 当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及监管规定的要求征得您的同意。

### （二）共享、转让

我们不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 履行法定义务所必须的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、争议解决的必要，或按行政、司法机关依法提出的要求，以及其他法定义务履行的必需，共享您的个人信息；

2. 事先获得您的明示同意；

3. 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

4. 如业务需要对外共享、转让或使用您的个人信息，我们会向您告知目的、涉及的个人信息类型、数据接收方的类型以及可能产生的后果，并事先征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示同意；

5. 我们可能会聘请其他公司、组织或个人代表我们履行某些职能，包括但不限于托管银行、监管银行、投资顾问、证券公司、会计师、评估师、律师提供账户监管、数据分析、估值、会计服务、评估服务以及法律服务等。他们能够接触到为履行其职责所需的客户信息，但不能将此信息用于任何其他目的；

6. 为健康、持续发展我们的业务，我们可能会出售部分业务，例如，经委托人或受益人同意我们可能会转让部分信托业务。在这些交易中，客户信息通常是所转让业务资产中

的一部分，与该等业务一并转让给受让方，但这些信息仍然受制于转让前已有的任何隐私声明所作出的承诺，但您作出其他同意的除外；

7. 当您通过我们合作伙伴的渠道接受我们提供的产品/服务，或通过我们的渠道接受我们合作伙伴提供的产品/服务，为顺利地向您提供产品/服务及相关增值服务之必要，您同意我们可以将您的个人信息、金融信息提供给我们的合作伙伴。我们承诺将严格要求合作伙伴对您的个人资料承担保密义务；

8. 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意；

9. 法律法规规定的其他情形。

### （三）公开披露

1. 我们不会对外公开披露所收集的个人信息，如须披露，我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型、数据接收方的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意；

2. 请您理解，在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息**不必事先征得您授权同意**：

(1) 与国家安全、国防安全相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审批和判决执行等相关的；

(4) 出于维护您或他人的生命、财产安全等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 所收集的用户信息是您自行向社会公众公开的个人信息；

(6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 法律法规规定的其他情形。

## 六、访问和管理自己的信息

在您使用平台服务时，为了您可以更加便捷地访问和管理您的信息，同时保障您的权利，我们在客户端中为您提供了相应的访问设置，您可以参考指引进行访问。如您可从英大信托APP登录后，在“我的”及“我的->设置”中：

1. 查阅您的身份信息、联系方式、银行卡信息、交易记录。为了您的个人信息安全，您的银行卡等信息会进行脱敏展示，您可以自行发起修改，部分信息需我们相关人员审核通过后方可生效；

2. 如发现您的信息有误，您可以联系您的专属客户经理或我们的客服电话4000-188-688转3进行咨询，出于安全性和身份识别的考虑或根据法律法规及监管规定，您需要通过验证或提供相应身份资料方可修改；

3. 在以下情形中，您可以联系您的专属客户经理或我们的客服电话4000-188-688转3，要求删除相应的信息：

(1) 我们处理个人信息的行为违反法律法规；

(2) 我们收集、使用您个人信息的行为严重违反了与您的约定；

(3) 我们停止提供产品或者服务。

当您或者我们协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，我们将安全地存储您的个人信息并限制对其的任何进一步的处理，直到备份可以清除或实现匿名化；

4. 尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的要求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (6) 涉及英大信托商业秘密的；
- (7) 为履行反洗钱和制裁规定的；
- (8) 其他涉及违反法律法规、监管政策要求的。

5. 每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

## 七、未成年人信息的处理

根据《英大信托线上服务平台用户服务协议》，我司仅向年满18周岁且具有完全民事行为能力的自然人提供电子交易服务。如您为未成年人，建议请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我司的服务或向我司提供您的信息。对于经父母或监护人同意而收集您的信息的情况，我司只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用此信息。如您的监护人不同意您按照本政策使用我司的服务或向我司提供信息，请您立即终止使用我司的服务并及时通知我司，以便我司采取相应的措施。如果我们发现自己在未事先获得可证实的监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，除法律法规或监管部门另有规定外，我们会设法尽快删除相关数据。

如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过我司客服热线400-188-688转3联系我司。

## 八、本政策的适用与更新

平台所有服务均适用本政策。基于业务功能、使用规则、联络方式、保存地域变更或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。如本政策发生重大变更，我们将以推送通知或提示阅读的方式通知您。若您在本政策修订后继续使用我们服务，这表示您已充分阅读、理解并接受修订后的本政策并愿意接受修订后的本政策约束。您可以在英大信托APP客户端通过“首页->登录/注册->英大信托电子交易服务隐私政策”中查看本政策。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起

的所有者变更等；

3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、管辖与法律适用

1. 本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。
2. 当您因为本政策的实施与我们产生任何纠纷时，首先应协商友好解决；若不能协商解决，您和我们均有权向英大信托住所地有管辖权的人民法院提起诉讼；
3. 本政策所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本政策涵义解释的依据。
4. 本政策条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对您和我们具有约束力。

## 十、联系我们

**如您对本政策存在任何疑问或任何相关的意见、建议或投诉**，请通过以下方式与我们联系：

公司名称：英大国际信托有限责任公司

公司地址：北京市东城区建国门内大街乙18号院1号楼英大国际大厦4层

邮政编码：100005

公司网址：<http://www.yditc.sgcc.com.cn/>

客服电话：400-188-688转3。

为了保障安全，我们需要先验证您的身份或身份资料，验证通过后将在7个工作日内处理，特殊情形下将不超过15个工作日或在法律法规规定期限内作出答复。如您不同意本政策授权条款的部分或全部，可以停止使用平台服务。

英大国际信托有限责任公司

2023年8月31日